

Privacyverklaring Lachyoga Nederland

Artikel 1: Inleiding

Dit is de Privacy Verklaring van Lachyoga Nederland. In deze verklaring lees je hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die we in ons contact met jou verkrijgen. Lachyoga Nederland voldoet aan de bepalingen van de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens).

Artikel 2: Verzamelde persoonsgegevens

Jouw privacy is voor ons heel belangrijk. Wij doen ons uiterste best om je gegevens te beschermen. Om diensten aan jou te kunnen leveren en onze dienstverleningen aan jou te waarborgen, hebben we wel een aantal persoonsgegevens van je nodig. Lachyoga Nederland verwerkt deze persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Deze gegevens gebruiken wij voor de volgende doeleinden:

- Het offrenen, verlenen en factureren van onze diensten;
- Het (eventueel) verzenden van onze nieuwsbrieven en/of andere PR-uitingen;
- De afhandeling van je bestelling / boeking en je informeren over het verloop daarvan;
- Opslag van klantgegevens in onze databank, om de overeenkomst tussen jou en Lachyoga Nederland te kunnen uitvoeren;
- Het treffen van maatregelen om de dienstverlening te verbeteren;
- Het verstrekken van informatie of aanbiedingen.

Artikel 3: Minderjarigen

Lachyoga Nederland heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 18 jaar. We bieden wel diensten aan minderjarigen aan (zoals kinderyoga), maar dit verloopt altijd via contact en overeenkomsten met volwassenen. Wij raden ouders aan om betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op. Dan verwijderen wij deze informatie.

Artikel 4: Beveiliging

Lachyoga Nederland is nog bezig met het extra beveiligen van de gegevensoverdracht via het zogenaamde SSL-veiligheidssysteem (Secure Socket Layer) in verbinding met een 128/256-Bit-versleuteling. Deze techniek biedt de hoogste veiligheid en wordt daarom bijvoorbeeld ook door banken gebruikt voor gegevensbeveiliging tijdens online bankieren. Dat jouw gegevens versleuteld verzonden worden zie je aan het symbool van een sleutel of gesloten slot in de statusbalk van je browser. Het lukt nog niet om dit voor 25 mei 2018 te realiseren, maar heeft de prioriteit.

Artikel 5: Gegevens van websitebezoek

Wij ontvangen gegevens op basis van jouw bezoek aan onze website. Voorbeelden hiervan zijn cookies. Deze gegevens gebruiken wij om een beter beeld te krijgen van onze klanten en om onze dienstverlening en website te ontwikkelen en aan te passen aan je persoonlijke voorkeuren. Lachyoga Nederland heeft een verwerkingsverklaring met Google Analytics en met hosting providers Weebly en YourHosting.

Artikel 6: Gegevens inzien en aanpassen

Persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt kun je op elk gewenst moment inzien en veranderen. Hiervoor kun je contact opnemen met Lachyoga Nederland via info@lachyoga.nl of 010 – 223 99 14.

Artikel 7: Bewaartermijn gegevens en inzage

Wanneer je jouw dienst bij ons eindigt, bewaren wij sommige gegevens op basis van de wettelijke bewaartermijn. Wij verwijderen gegevens die niet meer nodig zijn. Na de wettelijke bewaartermijn vernietigen wij alle gegevens. Je hebt recht op inzage van de gegevens die wij van jou hebben nadat je de dienstverlening bij ons hebt beëindigd. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering indienen.

Artikel 8: Delen met anderen

Lachyoga Nederland verstrekt je persoonsgegevens alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Artikel 9: Telefoongesprekken

Telefoongesprekken worden niet opgenomen of bewaard. Eventueel ingesproken berichten (via een antwoordapparaat) worden binnen 14 dagen door ons verwijderd.

Artikel 10: Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Eventuele wijzigingen worden bekendgemaakt op deze pagina.